



# Digitale Servicehefte - Hersteller Online

## Ihre Vorteile

Digitale Wartungseinträge gehören längst zum Alltag - vorausgesetzt, Sie wissen, wie's geht. Im Training erfahren Sie, wie Sie sich sicher bei den Herstellerportalen anmelden und dort gezielt wartungsrelevante Daten nutzen. Sie arbeiten mit Fehlerdatenbanken und digitalisieren Ihre Serviceeinträge wie eine Vertragswerkstatt. So dokumentieren Sie Reparaturen professionell, sparen Zeit bei der Abwicklung und bieten Kunden höchste Transparenz und Qualität.



## Level 1: Basiswissen

Für Mitarbeiter/-innen von Werkstätten, die über gute PC-Kenntnisse verfügen.

## Trainingsinhalte

- » Überblick der vorhandenen digitalen Servicehefte
- » Anwendungsprobleme erkennen und beheben
- » Besonderheiten beim Eintragen auf den Portalen
- » Praktische Übungen live am Rechner durchführen

## Kursdaten

1-Tages-Training:

15.07.2026

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: KONRAD Schulungscenter Nord,  
85757 Karlsfeld, Dieselstraße 17

Tel: 08171 4300-0

Trainer: Michael Ropers

Preis/Person: 299,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



**Anmeldung an: 08131 597 625**

**Anmeldung ausfüllen, per E-Mail:**

**natalia.kaltsidou@konrad-autoteile.de**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum

Stempel/Unterschrift